

## Privacyverklaring Weekblad De Toren-Hardenberg

Weekblad De Toren, gevestigd aan de Burgemeester Bramerstraat 59, 7772 CD in Hardenberg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

www.detoren.net – Burgemeester Bramerstraat 59, 7772 CD Hardenberg, telefoon: 0523-263097. Mevrouw M.M. Ticheler is functionaris Gegevensbescherming van Weekblad De Toren. Zij is te bereiken onder [management@detoren.net](mailto:management@detoren.net).

### **Het verzamelen van persoonsgegevens**

Om gebruik te maken van onze diensten dient u in een aantal gevallen een account bij ons aan te vragen. Het gaat om de volgende diensten: aanmelden gegevens wedstrijdschema sport, aanmelden kerkdiensten, aanmelden plaatsen rouwberichten online (alleen voor begrafenisondernemers).

Voor een aantal diensten hoeft GEEN account te worden aangevraagd; in dit geval gaat het om aanmelden klachten bezorging, aanmelden nieuwsberichten, aanmelden evenementen, aanleveren advertenties (familieberichten en torentjes).

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam, zodat we weten met wie we zaken doen
- E-mailadres, zodat we contact kunnen opnemen via e-mail
- Adresgegevens, zodat we per post contact kunnen opnemen
- Factuuradres, voor het sturen van een factuur voor geleverde diensten
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch contact
- Gegevens over uw surfgedrag over onze website

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens zoals ras, godsdienst of levensovertuiging, lidmaatschap vakbond, gegevens over gezondheid of Burgerservicenummer (BSN).

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers /personen die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met ons via [management@detoren.net](mailto:management@detoren.net), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

De informatie die we verzamelen wordt gebruikt voor uiteenlopende zaken. Hieronder beschrijven we voor welke toepassingen we de gegevens gebruiken en met welk doel.

Wanneer u contact met ons opneemt via e-mail of via een contactformulier op onze website, dan ontvangen wij deze berichten in onze mailbox. Indien noodzakelijk wordt uw vraag via e-mail of telefoon beantwoord.

Klachten ten aanzien van bezorging die worden ingediend via het klachtenformulier bezorging op onze website, worden zowel per e-mail gestuurd naar Weekblad De Toren

als naar onze hoofdbezorger Dommerholt reclameverspreiding, Noorwegenweg 32, 7772 TB in Hardenberg. Hij is gehouden om uw klacht in behandeling te nemen en indien gewenst, een krant na te laten bezorgen. Hiertoe heeft hij uw persoonsgegevens nodig. Hij deelt deze persoonsgegevens (adres, woonplaats) met de bezorger in uw wijk, de bezorger is één van zijn werknemers. Deze informatiedeling geschiedt per telefoon. Ook de informatie die weekblad De Toren per telefoon ontvangt van klanten ten aanzien van bezorgklachten wordt per telefoon gedeeld met de hoofdbezorger.

Naast het contact opnemen via e-mail is er een mogelijkheid om telefonisch contact met ons op te nemen. Wanneer wij gebeld worden dan verschijnt uw telefoonnummer in de display van onze telefoons. Na één (1) minuut verdwijnt deze display functie en wordt slechts het aantal minuten dat het telefoongesprek duurt, weergegeven. Er worden geen opnamen gemaakt van telefoongesprekken.

Voor een deel van de diensten die we aanbieden is het gebruik van persoonsgegevens noodzakelijk, zoals het aannemen van een advertentieopdracht via onze website. Hierbij wordt naast de persoonsgegevens gevraagd de advertentie direct te betalen middels een I-deal module. Hiervoor werken we samen met de ING Bank, Amsterdam. U wordt automatisch geleid naar uw eigen bankaccount om de betaling te voldoen. Onze medewerkers hebben geen inzicht in uw bankgegevens en worden niet bij ons opgeslagen.

Als er aan bepaalde condities niet wordt voldaan delen wij persoonsgegevens met het incassobureau waarmee we samenwerken (Smid & Legebeke gerechtsdeurwaarders, Van Reeuwijkstraat 46, 7731 EH Ommen). Dit kan gebeuren wanneer de betalingstermijn van een factuur is overschreden en er na meerdere herinneringen en een aanmaning geen betaling is verricht. Smid & Legebeke Gerechtsdeurwaarders ontvangt van ons naast de informatie persoonsgegevens ook de facturen die we hebben verzonden en de communicatie hieromtrent.

Voor het aanleveren van een nieuwsbericht in ons aanleverportaal op onze website, wordt gevraagd uw naam op te geven, in sommige gevallen wordt uw naam geplaatst bij het door u opgegeven artikel op onze website. Wij volgen deze procedure om misbruik tegen te gaan. Indien wij uw artikel op één van onze andere platforms plaatsen wordt uw naam niet vermeld.

Om ongewenste e-mail zoals spam uit onze e-mail te weren en om uitgaande spam berichten te voorkomen, maken we gebruik van een spamfilter. Dit systeem scant in- en uitgaande e-mailberichten en filtert deze op malafide inhoud. Wanneer we als gebruiker handmatig berichten als spam markeren, dan wordt dit gedeeld met de leverancier van het spamfilter zodat de effectiviteit van het filter wordt vergroot. Meer informatie: <https://www.bitdefender.nl>

Onze medewerkers maken gebruik van een scala aan instrumenten voor onze interne communicatie en bijvoorbeeld het bijhouden van de voortgang van de advertentieopdracht. Er wordt hierbij, bij voorkeur van e-mail gebruik gemaakt als medium voor informatieoverdracht.

Om een advertentie-opdracht te kunnen uitvoeren worden persoonsgegevens ingevoerd in het computersysteem AProfit (Penthion Media Technologies B.V., Van der Feltzpark 2, 9401 HM Assen, <http://www.penthion.nl>). Zonder deze persoonsgegevens kan een advertentie-opdracht niet worden aangenomen en uitgevoerd.

Op onze website en al haar onderdelen wordt gebruik gemaakt van Google Analytics om verschillende zaken bij te houden zoals de duur van een bezoek, de fysieke locatie van een bezoeker en welke pagina's er worden bezocht. Het vertelt ons wat er op onze website gebeurt en hoe we onze dienstverlening kunnen verbeteren.

Voor meer informatie over hoe Google informatie verzameld en gebruikt verwijzen we je door naar de Privacy Policy van Google.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Weekblad De Toren neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Weekblad De Toren) tussen zit.

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

Weekblad De Toren bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is, we houden ons hierbij aan de wettelijk vastgestelde bewaartermijnen. We gebruiken uw gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor u deze aan ons heeft verstrekt.

### **Informatiedeling met derden**

Weekblad De Toren verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Er wordt geen informatie gedeeld met derden voor commerciële doeleinden.

### **Beveiliging**

Weekblad De Toren neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op per e-mail: [management@detoren.net](mailto:management@detoren.net).

### **Inzage en wijzigen gegevens**

U heeft het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Weekblad de Toren. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [management@detoren.net](mailto:management@detoren.net).

We reageren zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier (4) weken, op uw verzoek.

Weekblad De Toren wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>